

TỔNG CÔNG TY  
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM  
BƯU ĐIỆN TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  
Số 1450 /BDTTTH-KTNV

Về báo cáo chính sách, giải pháp đẩy  
mạnh dịch vụ BCCI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thừa Thiên Huế, ngày 30 tháng 08 năm 2021

- Kính gửi:
- Văn phòng UBND tỉnh;
  - Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
  - Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

Bưu điện Thừa Thiên Huế trân trọng cảm ơn các Quý Sở/Ngành trong thời gian qua đã quan tâm, hỗ trợ và phối hợp chặt chẽ với đơn vị trong công tác triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI). Đặc biệt là triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và đạt được một số kết quả nhất định góp phần đổi mới phương thức phục vụ nhân dân của các cơ quan hành chính nhà nước, giảm thời gian, công sức đi lại và tiết kiệm được chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

Được sự đồng ý của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, để tiếp tục đẩy mạnh dịch vụ BCCI trong thời gian sắp tới, Bưu điện Thừa Thiên Huế kính báo cáo Quý Sở/Ngành một số nội dung sau:

### 1. Về công tác tuyên truyền, truyền thông dịch vụ BCCI

Bưu điện tỉnh Thừa Thiên Huế đã kiến tạo một đầu số duy nhất (0234.383.6666) dùng làm Hotline chăm sóc khách hàng; hỗ trợ, tư vấn tất cả dịch vụ của Bưu điện tỉnh Thừa Thiên Huế và quảng bá rộng rãi các dịch vụ của Bưu điện nhằm tăng uy tín, thương hiệu và hiệu quả kinh doanh; đồng thời đã xây dựng clip truyền thông dịch vụ Hành chính công với số Hotline nói trên. *(Clip truyền thông đính kèm).*

### 2. Về việc hỗ trợ miễn cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết hành chính qua dịch vụ BCCI cho người dân/tổ chức trên địa bàn tỉnh

Trong tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp như hiện nay, để đồng hành, chia sẻ và phòng, chống dịch bệnh; hạn chế tập trung đông người; hỗ trợ, khuyến khích người dân ở các vùng khó khăn, vùng sâu xa có đăng ký tiếp nhận hồ sơ hay trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI, Bưu điện tỉnh Thừa Thiên Huế xin phép được hỗ trợ người dân/tổ chức miễn 100% cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết hành chính qua dịch vụ BCCI tại địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đối với một số thủ tục hành chính từ ngày 01/9/2021 đến hết ngày 31/10/2021. *(Danh sách TTIC được miễn cước đính kèm).*


Bưu điện Thừa Thiên Huế kính báo cáo Quý Sở/Ngành và kính đề nghị Quý Sở/Ngành quan tâm, chỉ đạo trong công tác truyền thông, đẩy mạnh dịch vụ BCCI trong thời gian tới:

1. Triển khai cho các Bộ phận một cửa Sở, ngành, địa phương liên quan; các Cơ quan thông tấn báo chí; Phòng Văn hóa – Thông tin các cấp, Đài truyền thanh các cấp



phối hợp thực hiện tuyên truyền về chủ trương, lợi ích, sự tin cậy, đảm bảo của dịch vụ nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI theo clip truyền thông HCC của Bưu điện tỉnh Thừa Thiên Huế đính kèm.

2. Tuyên truyền, truyền thông rộng rãi đến các người dân/tổ chức trên địa bàn tỉnh về cơ chế hỗ trợ **miễn 100% cước dịch vụ** tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết hành chính qua dịch vụ BCCI tại địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đối với một số TTHC của Sở Thông tin & Truyền thông, Sở Lao động-Thương binh&Xã hội, Sở Nông Nghiệp&Phát triển nông thôn từ ngày 01/9/2021 đến hết ngày 31/10/2021.

Trân trọng./ 

Đính kèm:

1. Clip truyền thông

<https://drive.google.com/file/d/1QLcou60yCJNJb3dY5vQPGsMAwt-5Wdau/view>


2. Danh sách TTHC được miễn cước từ 01/9/2021 đến ngày 31/10/2021.

Nơi nhận:

- Như "Kính gửi";
- Sở Lao động-Thương binh&Xã hội;
- Sở Nông nghiệp&Phát triển nông thôn;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng chức năng;
- Lưu VT, KTV.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



  
**Phạm Hồng Hải**





## DANH SÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

được miễn cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI

Từ ngày 01/9/2021 đến ngày 31/10/2021

STT	Thủ tục hành chính	CQHC giải quyết
1	Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch Covid-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp	Sở LĐTBXH
2	Hỗ trợ hộ kinh doanh phải tạm ngừng kinh doanh do đại dịch Covid-19	Sở LĐTBXH
3	Cấp, cấp lại giấy phép khai thác thủy sản	Sở NN & PTNT
4	Cấp giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật tàu cá	Sở NN & PTNT
5	Cấp, cấp lại xác nhận đăng ký nuôi trồng thủy sản lồng bè, đồi tượng thủy sản nuôi chủ lực	Sở NN & PTNT
7	Cấp giấy phép xuất bản bản tin (Trong nước)	Sở TT&TT
8	Cho phép hợp báo (trong nước)	Sở TT&TT
9	Cấp phép Trưng bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài	Sở TT&TT
10	Thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin	Sở TT&TT
11	Cấp lại Giấy phép bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được	Sở TT&TT
12	Cấp lại Giấy phép bưu chính khi hết hạn	Sở TT&TT
13	Cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	Sở TT&TT
14	Sửa đổi, bổ sung Giấy phép bưu chính trong phạm vi nội tỉnh.	Sở TT&TT
15	Cấp giấy phép bưu chính trong phạm vi nội tỉnh.	Sở TT&TT
16	Cấp giấy phép hoạt động In	Sở TT&TT
17	Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh.	Sở TT&TT
18	Đăng ký sử dụng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu	Sở TT&TT
19	Cấp giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	Sở TT&TT
20	Cấp giấy phép tổ chức hoạt động triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm	Sở TT&TT
21	Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	Sở TT&TT
22	Đăng ký hoạt động cơ sở in	Sở TT&TT
23	Đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	Sở TT&TT
24	Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in	Sở TT&TT