

**QUY TRÌNH****Tiếp nhận, thụ lý, hỗ trợ người dân Thừa Thiên Huế  
đang làm việc tại các tỉnh gặp khó khăn do thực hiện  
các biện pháp phòng chống dịch COVID-19**

*(Kèm theo Công văn số 8357 /UBND-XH ngày 11 tháng 9 năm 2021  
của Chủ tịch UBND tỉnh)*

---

**Bước 1:** Người đại diện hộ gia đình đăng ký hỗ trợ trực tuyến tại địa chỉ: <https://hotro.huecity.vn> hoặc trên ứng dụng HueS hoặc trực tiếp tại UBND cấp xã, cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu tại ***Biểu mẫu số 01*** (**thực hiện hàng ngày**).

**Bước 2:** Sở Thông tin và Truyền thông cử cán bộ thường trực để tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, kiểm tra các hồ sơ đầy đủ thông tin. Lập danh sách chuyên UBND cấp xã (qua trang điều hành tác nghiệp đa cấp) đồng thời gửi Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, UBND cấp huyện để theo dõi (**thực hiện hàng ngày**).

**Bước 3:** UBND cấp xã rà soát, thẩm định danh sách đăng ký hỗ trợ trực tiếp tại cấp xã và danh sách do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp. Tổng hợp danh sách hỗ trợ đủ điều kiện, thực hiện niêm yết, công khai và có sự tham gia giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội cấp xã (**trong 03 ngày làm việc**).

Hết thời gian niêm yết công khai, trong **01 ngày** làm việc, UBND cấp xã lập biên bản kèm theo danh sách đã thẩm định đủ điều kiện trình Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, UBND cấp huyện xem xét hỗ trợ.

Chủ tịch UBND cấp xã chịu trách nhiệm về tính chính xác của kết quả thẩm tra, xác minh, đối chiếu hộ khẩu về người đề nghị hỗ trợ, đảm bảo người dân đề nghị hỗ trợ phải thật sự khó khăn, đúng đối tượng và chỉ hỗ trợ 1hộ/lần.

**Bước 4:** Trong **01 ngày** làm việc, căn cứ hồ sơ của UBND cấp xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, UBND cấp huyện quyết định phê duyệt danh sách và kinh phí hỗ trợ.

*(Việc xét duyệt thông tin người đề nghị hỗ trợ được thực hiện thường xuyên và liên tục trên hệ thống, đảm bảo hoàn thành xử lý các hồ sơ được đăng ký hỗ trợ trước 17h00 hàng ngày).*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

....., ngày.... tháng.... năm 2021

**HỒ SƠ ĐĂNG KÝ HỖ TRỢ****Người dân gặp khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch COVID - 19****Kính gửi:.....****I. THÔNG TIN CÁ NHÂN:****1. Họ và tên người đăng ký hỗ trợ:.....****2. Giới tính: Nam .....; Nữ.....****3. Ngày tháng năm sinh: .....****4. Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu:.....****5. Số hộ khẩu thường trú tại Thừa Thiên Huế (trước ngày 01/7/2021)..**

.....

**6. Số điện thoại:.....****7. Địa chỉ đang ở, tạm trú hiện tại:**

- Tại tỉnh, thành phố:.....

- Tại quận, thị xã, huyện:.....

- Tại xã, phường, thị trấn:.....

- Số nhà:.....đường:.....tổ dân phố:.....(làng:.....,

Bản:.....thôn:....., xóm:....., Đội:.....

**8. Địa chỉ liên hệ gia đình, người thân tại Thừa Thiên Huế:**

- Họ và tên người thân tại Thừa Thiên Huế:.....

- Số điện thoại người thân tại Thừa Thiên Huế:.....

- Tại Thành phố, thị xã, huyện:.....

- Tại xã, phường, thị trấn:.....

- Số nhà:.....đường:.....tổ dân phố:.....(làng:.....,

Bản:.....thôn:....., xóm:....., Đội:.....

**9. Trình độ văn hóa:....., Trình độ chuyên môn .....****Nhóm ngành:.....; Nghề nghiệp cụ thể:.....****Theo nhóm ngành nghề chính sau**

+ *Lãnh đạo, quản lý trong các ngành, các cấp và các đơn vị gồm:* Những người làm việc trong các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị xã hội, các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập...

+ *Nhà chuyên môn bậc cao gồm:* Nhà toán học, hóa học, vật lý học, nhà thống kê, nhà trồng trọt, nhà chăn nuôi, kỹ sư xây dựng, kỹ sư điện, kỹ sư môi trường, bác sỹ y khoa, bác sỹ đa khoa....

+ *Nhà chuyên môn bậc trung gồm:* Kỹ thuật viên hóa học, kỹ thuật viên vật lý, kỹ thuật viên kết cấu, kỹ thuật viên điện, kỹ thuật viên bán hàng, kỹ thuật viên cơ khí, giám sát viên sản xuất, giám sát viên xây dựng, kỹ thuật viên sức khỏe...

+ *Nhân viên trợ lý văn phòng gồm các nghề:* Nhân viên tổng hợp, nhân viên hành chính, thư ký, nhân viên dịch vụ khách hàng, nhân viên lễ tân khách sạn, nhân viên vận chuyển...

+ *Nhân viên dịch vụ và bán hàng gồm các nghề:* Nhân viên hướng dẫn du lịch, đầu bếp, bồi bàn và pha chế, thợ làm đầu và nhân viên làm đẹp, người bán hàng trên đường phố và tại chợ, nhân viên chăm sóc trẻ em....

+ *Lao động có kỹ năng trong nông nghiệp, lâm nghiệp và thủy sản gồm:* lao động làm nghề chăn nuôi thủy hải sản, gia súc, gia cầm, trồng trọt...

+ *Lao động thủ công và các nghề nghiệp có liên quan khác gồm các nghề sau:* Thợ xây, thợ bê tông, thợ sơn, thợ hàn, thợ cơ khí, thợ thủ công, thợ may, thợ tạo mẫu, thợ giày dép, thợ lặn...

+ *Thợ lắp ráp và vận hành máy móc, thiết bị gồm các nghề sau:* Thợ khai thác mỏ và đá, thợ khoan, đào giếng và các thợ có liên quan, thợ vận hành máy trộn bê tông, thợ vận hành máy và thiết bị sản xuất hóa chất, thợ vận hành máy sản xuất sản phẩm cao su, lái xe con, xe tải, xe máy, người lái tàu...

+ *Lao động giản đơn gồm các nghề sau:* người giúp việc, thợ giặt là bằng tay, thợ rửa xe cộ, lái xe bằng tay và đạp chân, bốc vát, phụ bếp, người bán hàng rong trên đường phố...

+ *Lực lượng vũ trang* là những người làm trong ngành Quân đội và công an.

## **10. Sinh viên đang theo học Đại học thuộc chuyên ngành đào tạo sau:**

+ Kinh tế - xã hội

+ Khoa học tự nhiên

+ Kỹ thuật và công nghệ

+ Nông nghiệp, lâm nghiệp, thủy sản và thú y

+ Y tế, môi trường và các dịch vụ khác

+ Chưa qua đào tạo

## **II. NỘI DUNG NHU CẦU HỖ TRỢ**

**1. Hỗ trợ trực tiếp bằng tiền mặt:** Số tài khoản người nhận....., tên ngân hàng.....

**2. Hỗ trợ khác:** Gạo, mì tôm, nhu yếu phẩm thiết yếu, dụng cụ y tế phòng chống dịch, trang thiết bị phục vụ điều trị bệnh COVID -19.

**3. Hỗ trợ qua người thân:** Số tài khoản người nhận....., tên ngân hàng.....

## **III. CÁC GIẤY TỜ KÈM THEO**

**1. Giấy CMND/ CCCD/ Hộ chiếu.**

**2. Sổ Hộ khẩu đăng ký thường trú:.**

Tôi xin cam đoan nội dung ghi trên là hoàn toàn đúng sự thật, nếu sai tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật.

.....ngày.....tháng ....năm 2021

**NGƯỜI ĐỀ NGHỊ**

(ký, ghi rõ họ tên)