

Số: 201 /KH-UBND

*Thừa Thiên Huế, ngày 26 tháng 8 năm 2019*

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức Diễn đàn Du lịch Huế năm 2019**

Thực hiện Nghị quyết 03/NQ-TU ngày 08/11/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về phát triển du lịch, dịch vụ giai đoạn 2016 - 2020, tầm nhìn đến năm 2030 và Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 13/3/2018 về triển khai thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị gắn với Nghị quyết 03-NQ/TU ngày 08/11/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn, Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Kế hoạch tổ chức Diễn đàn Du lịch Huế 2019 với các nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU**

Diễn đàn Du lịch Huế năm 2019 do UBND tỉnh Thừa Thiên Huế chủ trì với sự tham dự của các cơ quan quản lý nhà nước, nhà đầu tư, doanh nghiệp du lịch và công nghệ thông tin, truyền thông, cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu, hiệp hội nghề nghiệp, chuyên gia công nghệ thông tin và cơ quan truyền thông báo chí nhằm trao đổi, đề xuất và cam kết triển khai thực hiện về phát triển du lịch, đặc biệt du lịch thông minh của tỉnh Thừa Thiên Huế. Diễn đàn hướng đến các mục tiêu chính sau:

1. Phát triển du lịch thông minh nhằm nâng cao vai trò quản lý nhà nước về du lịch một cách toàn diện và hiệu quả hơn tại tỉnh Thừa Thiên Huế.
2. Đa dạng hóa hình thức và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp du lịch; phát huy khả năng quảng bá, truyền thông, cung cấp thông tin tiếp cận cho du khách và cộng đồng thông qua các hình thức du lịch thông minh.
3. Tăng cường xã hội hóa công tác đầu tư dịch vụ du lịch, nhất là các ứng dụng về tiện ích du lịch thông minh trên cơ sở các cơ chế chính sách hỗ trợ.
4. Xây dựng môi trường du lịch địa phương an toàn, thân thiện và năng động.

**II. THÔNG TIN DIỄN ĐÀN**

1. Tên gọi: “Diễn đàn Du lịch Huế năm 2019” (viết tắt: Diễn đàn).
2. Chủ đề: Phát triển du lịch Thừa Thiên Huế thông minh và bền vững.
3. Cơ quan chỉ đạo: Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế.
4. Cơ quan thực hiện: Sở Du lịch.

5. Cơ quan phối hợp thực hiện: Sở Thông tin Truyền thông, Viện Nghiên cứu Phát triển, Hiệp hội Du lịch tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Sở Ngoại vụ.

### **III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

1. Thời gian: dự kiến ngày 18 tháng 9 năm 2019.
2. Địa điểm: Trung tâm hội nghị Khách sạn Indochine Palace.

### **IV. NỘI DUNG**

#### **1. Thực trạng và giải pháp ứng dụng du lịch thông minh:**

a) Đánh giá thực trạng du lịch Thừa Thiên Huế hiện nay, trong đó tập trung chính vào những vấn đề cần giải quyết để đáp ứng sự hài lòng khách du lịch.

b) Thực trạng du lịch thông minh hiện nay trên địa bàn tỉnh. Giới thiệu hệ sinh thái du lịch du lịch thông minh (nội dung triển khai thực hiện về du lịch thông minh: các hạng mục Nhà nước đầu tư, các hạng mục khuyến khích xã hội hóa đầu tư phát triển)

#### **2. Một số tham luận và cam kết triển khai thực hiện các ứng dụng về du lịch thông minh:**

a) Các bài tham luận chính:

- Cơ chế, chính khuyến khích kêu gọi các các doanh nghiệp, tập đoàn công nghệ thông tin đầu tư vào du lịch thông minh (cả hạ tầng và các ứng dụng dịch vụ như camera, wifi...). Sở Thông tin Truyền thông trình bày.

- Phát biểu của đại diện Tổng lãnh sự Hoa Kỳ tại TP Hồ Chí Minh về cam kết hỗ trợ Thừa Thiên Huế khảo sát và tư vấn giải pháp phát triển du lịch thông minh.

- Giải pháp và phương án đầu tư hệ thống wifi miễn phí – hạ tầng kết nối hỗ trợ du lịch thông minh. Mời FPT trình bày và cam kết triển khai.

- Số hóa cơ sở dữ liệu để phát triển du lịch. Mời ông Nguyễn Thế Trung – CEO DTT Group.

- Chiến lược nào để đưa du lịch Huế nổi bật trên môi trường Digital trong nước và quốc tế – Mời Ông Trần Trọng Kiên – Chủ tịch Tập đoàn Thiên Minh – Chủ tịch Hội đồng tư vấn du lịch Việt Nam, kiêm Chủ tịch Hội đồng tư vấn du lịch Thừa Thiên Huế.

- Thanh toán trực tuyến hỗ trợ cho du lịch thông minh. Mời Viettel Pay trình bày, ký cam kết triển khai.

- Sử dụng nền tảng thương mại điện tử để quảng bá và tư vấn mua bán các sản phẩm du lịch và hàng đặc sản lưu niệm – Đề xuất cho ngành du lịch, dịch vụ

TT Huế. Mời đại diện Công ty TNHH Fayfay.com Việt Nam trình bày (dự kiến ký tiếp cam kết triển khai hỗ trợ các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ ở TT Huế)

b) Các bài tham luận đăng ký yếu.

- Ứng dụng về quản lý các cư trú trên địa bàn tỉnh: đăng ký khách ở, giá phòng, thuế, thống kê...Mời Viettel tham gia.

- Ứng dụng dịch vụ đối với đặt, chuyển giao hàng lưu niệm. Mời Doanh nghiệp Võ Sò tham gia.

- Gợi ý một số mô hình thực tế ảo trong hỗ trợ phát triển du lịch thông minh ở Thừa Thiên Huế. Mời Công ty Olympia Capital Corporation (Hàn Quốc) trình bày.

- Ứng dụng thuyết minh tự động tại các điểm tham quan di sản. Mời Công ty Cổ phần Giải pháp Phần mềm Chuyên nghiệp Việt (VIETSOFTPRO).

- Giải pháp đẩy mạnh quảng bá du lịch Huế trên mạng Google. Mời đại diện Công ty Google tại Việt Nam tham gia.

- Hợp tác cung ứng thông tin xây dựng ứng dụng dịch vụ thông minh của các doanh nghiệp du lịch. Hiệp hội Du lịch tỉnh tham gia.

**3. Trao đổi, thảo luận, các sáng kiến, hiến kế của toàn thể đại biểu.**

**4. Không gian triển lãm giới thiệu sản phẩm, dự án du lịch thông minh:** dự kiến có các gian của Vietel, Vietsoftpro, IVICOM,

## **V. THÀNH PHẦN THAM DỰ**

1. Chủ trì Diễn đàn: Lãnh đạo Bộ VH,TT&DL; Chủ tịch UBND tỉnh; PCT UBND tỉnh Nguyễn Dung; Quyền Giám đốc Sở Du lịch;

2. Các diễn giả trình bày tham luận.

3. Đại biểu mời (dự kiến khoảng 200 - 250 người), gồm:

Lãnh đạo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch

### **Trong tỉnh:**

- Lãnh đạo UBND tỉnh;

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, thành phố Huế và các huyện, thị xã;

- Lãnh đạo Hiệp hội Du lịch tỉnh; Liên hiệp các tổ chức hữu nghị, Liên hiệp các hội khoa học và kỹ thuật, Viện Nghiên cứu Phát triển, Hiệp hội doanh nghiệp, Hiệp hội taxi, hội Doanh nhân trẻ, Trung tâm CNTT tỉnh;

- Lãnh đạo Đại học Huế cùng các trường thành viên, các cơ sở đào tạo về du lịch, chuyên gia công nghệ thông tin;

- Lãnh đạo một số doanh nghiệp du lịch, doanh nghiệp công nghệ thông tin trong tỉnh, Cảng hàng không Quốc tế Phú Bài, Cảng Chân Mây, đường Sắt;

**Ngoài tỉnh:**

- Tập đoàn VNPT, Viettel;

- Lãnh đạo các doanh nghiệp du lịch lớn trong nước (TP Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng);

- Các doanh nghiệp công nghệ thông tin, phần mềm ứng dụng; một số đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch trực tuyến quốc tế có văn phòng đại diện tại Việt Nam (Agoda, TripAdvisor, Traveloka, Booking.com, Ivivu, Fayfay.com,...);

- Các cơ quan truyền thông, báo chí.

**VI. CHƯƠNG TRÌNH**

**1. Chương trình tham quan, khảo sát:**

- Thời gian: dự kiến ngày 17/9/2019.

- Đón tiếp các đại biểu ngoài tỉnh, bố trí lưu trú.

- Tổ chức tham quan khảo sát.

+ Địa điểm: tham quan Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh; một số điểm đến, trải nghiệm sản phẩm du lịch mới (thuyền dịch vụ du lịch mới trên sông Hương của Công ty Đông Á, Không gian lưu niệm Lê Bá Đảng (Hương Thủy), Nhà vườn An Hiên;...

+ Phương tiện: thuyền du lịch, xe.

**2. Chương trình Diễn đàn**

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Chủ trì</b>
7h30-8h00	Đón tiếp đại biểu	Ban Tổ chức
8h00-8h10	Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu và mời chủ trì Diễn đàn	Ban Tổ chức
8h10-8h40	Phát biểu khai mạc Chủ tịch UBND tỉnh	Chủ tịch UBND tỉnh.
	Báo cáo đánh giá thực trạng du lịch Thừa Thiên Huế và tình hình phát triển du lịch thông minh trên địa bàn tỉnh (tóm tắt nội dung Hệ sinh thái du lịch thông minh).	Sở Du lịch TT Huế
8h40-9h40	Thuyết trình các tham luận và cam kết thực hiện.	Đại diện các đơn vị tham gia tham luận.
9h40-9h50	<b>Giải lao</b>	

9h50-11h00	Trao đổi, thảo luận.	Chủ trì và toàn thể đại biểu
11h00-11h30	Ký cam kết triển khai các ứng dụng du lịch thông minh.	Các DN, nhà đầu tư.
11h30-12h00	Phát biểu tổng kết và bế mạc Diễn đàn.	Chủ tịch UBND tỉnh.
	Lãnh đạo UBND tỉnh mời cơm trưa toàn thể đại biểu dự Diễn đàn	

**VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN:** dự kiến tổng kinh phí khoảng 300.000.000 đồng (Ba trăm triệu đồng), trong đó:

- Nguồn kinh phí xúc tiến du lịch được cấp cho TTXTDL (sở Du lịch) năm 2019: 200 triệu đồng.
- Nguồn xã hội hóa: 100 triệu đồng.

## **VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Du lịch:**

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành trong tỉnh triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến công tác chuyên môn của kế hoạch này; dự thảo biên tập tài liệu phục vụ Diễn đàn.
- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và Sở Thông tin, Truyền thông, Viện Nghiên cứu Phát triển tỉnh tổ chức thông báo rộng rãi về tổ chức Diễn đàn.
- Chủ trì xây dựng nội dung chương trình, kịch bản tổng thể, kịch bản chi tiết của từng phiên diễn đàn, thông cáo báo chí; công tác lễ tân, đón tiếp.
- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông chuẩn bị hạ tầng các gian hàng triển lãm, trưng bày các ứng dụng phần mềm về du lịch thông minh để giới thiệu tại Diễn đàn.
- Lập danh sách khách mời, gửi thư mời và xác nhận tham dự đối với các đại biểu, các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.
- Xây dựng Chương trình và thực hiện cho đại biểu tham quan, khảo sát các điểm đến tại Huế.
- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan dự thảo báo cáo kết quả thu hoạch của Diễn đàn báo cáo lãnh đạo tỉnh.
- Chủ trì tổ chức thư ký, ghi chép nội dung, báo cáo kết quả của Diễn đàn.
- Chủ trì thực hiện tổng hợp dự trù kinh phí và thanh quyết toán kinh phí theo quy định; chuẩn bị quà tặng cho đại biểu (nếu có).

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Chủ trì và phối hợp với Sở Du lịch, các đơn vị CNTT để mời gọi các doanh nghiệp công nghệ thông tin, phần mềm ứng dụng thực hiện trưng bày, giới thiệu các ứng dụng phần mềm về phát triển du lịch thông minh cũng như các ngành, lĩnh vực liên quan để giới thiệu tại Diễn đàn.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch chỉ đạo các cơ quan báo, đài thực hiện phóng sự, bài viết, đưa tin trên các kênh truyền hình, báo giấy, báo điện tử tuyên truyền trước và trong chương trình.

- Chủ trì, phối hợp hướng dẫn báo chí tác nghiệp.

- Phối hợp Sở Du lịch để xây dựng nội dung của Diễn đàn.

- Phối hợp Sở Du lịch để kêu gọi đầu tư, tài trợ cho Diễn đàn.

- Hỗ trợ hướng dẫn thủ tục thẩm định, cấp phép tổ chức diễn đàn, cấp phép tổ chức họp báo giới thiệu Diễn đàn theo quy định.

- Phối hợp với Sở Du lịch lập danh sách khách mời, gửi thư mời và xác nhận tham dự đối với các đại biểu, các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

## **3. Viện Nghiên cứu Phát triển tỉnh:**

- Phối hợp với Sở Du lịch, các đơn vị liên quan xây dựng nội dung của Diễn đàn.

- Phối hợp với Sở Du lịch lập danh sách khách mời, gửi thư mời và xác nhận tham dự đối với các đại biểu, các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

- Phối hợp Sở Du lịch để kêu gọi tài trợ, đầu tư cho Diễn đàn.

- Phối hợp với Sở Du lịch tổ chức diễn đàn mở trên mạng và tổng hợp các sáng kiến, ý tưởng liên quan đến giải pháp phát triển du lịch Thừa Thiên Huế.

## **4. Văn phòng Ủy ban Nhân dân tỉnh:**

- Phối hợp Sở Du lịch trình, tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Diễn đàn; thành lập Ban Tổ chức; ban hành giấy mời, công văn mời các đơn vị tham gia tham luận, thảo luận; rà soát các chương trình, kịch bản.

**5. Sở Kế hoạch và Đầu tư:** Phối hợp với Sở Du lịch và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện các nội dung liên quan của Diễn đàn.

## **6. Hiệp hội Du lịch tỉnh:**

- Phối hợp với Sở Du lịch tham gia các nhiệm vụ tổ chức Diễn đàn.

- Chủ trì và phối hợp với Sở Du lịch tổ chức cho đại biểu tham quan, khảo sát các điểm đến, các sản phẩm mới.

- Vận động các doanh nghiệp du lịch tham gia các hoạt động xã hội hóa để hỗ trợ tổ chức Diễn đàn.

#### **7. Sở Tài chính:**

- Phối hợp để chuẩn bị các nội dung liên quan đến chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch để phục vụ tại Diễn đàn.

- Thẩm định và quyết toán tài chính các nội dung theo quy định.

#### **8. Sở Ngoại vụ:** Tổ chức công tác dịch thuật tại Hội nghị (nếu có).

**9. Công an tỉnh:** Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc có kế hoạch đảm bảo an ninh trật tự, điều tiết giữ gìn an toàn giao thông xung quanh khu vực tổ chức Diễn đàn trong thời gian diễn ra các hoạt động.

**10. Trung tâm Bảo tồn Di tích Cố đô Huế:** nghiên cứu triển khai gian hàng trưng bày giới thiệu, quảng bá hình ảnh tại Diễn đàn. Tổ chức khảo sát sản phẩm, dịch vụ du lịch mới.

**11. Báo Thừa Thiên Huế và Trung tâm Phát thanh và Truyền hình Thừa Thiên Huế (TRT):** thực hiện chương trình tin tức hoặc tin phóng sự trên các số báo trước và sau diễn đàn, trên kênh truyền hình của TRT về chủ đề diễn đàn, về hợp báo và ngày tổ chức Diễn đàn.

### **IX. BAN TỔ CHỨC**

Ban Tổ chức Diễn đàn gồm các thành viên sau:

1. Trưởng ban:

- Ông Nguyễn Dung - PCT UBND tỉnh UBND tỉnh.

2. Phó Trưởng ban trực:

- Ông Lê Hữu Minh - Quyền Giám đốc Sở Du lịch.

3. Các Phó Trưởng ban:

- Ông Nguyễn Xuân Sơn – Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông;

- Ông Cung Trọng Cường – Viện Trưởng Viện Nghiên cứu Phát triển.

4. Các thành viên:

- Đại diện lãnh đạo Văn phòng UBND Tỉnh;

- Đại diện lãnh đạo Sở Tài Chính;

- Đại diện lãnh đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Đại diện lãnh đạo Công an tỉnh;

- Chủ tịch Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Các Sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan được phân công trong Kế hoạch này triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được giao, khi có vấn đề phát sinh cần kịp thời thông tin cho Sở Du lịch để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết, đảm bảo cho Diễn đàn diễn ra thành công, hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Viện NCPT tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Báo TTH, Đài TRT, Công TTĐT;
- VP: CVP, PCVP N.Đ.Bách;
- Lưu: VT, DL.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Ngọc Thọ**